

## **О работе по повышению качества оказания государственных услуг за 2023 год**

В соответствии с Реестром государственных услуг, утвержденных постановлением Правительства РК от 18.09.2013 года № 983 (с дополнениями и изменениями от 15 декабря 2016 г. № 816) Кызылжарской средней общеобразовательной школой оказывается 8 вида государственных услуг.

Непосредственно через КГУ «Кызылжарская СОШ» за 2023 год было оказано государственных слуг, в том числе через ЦОН -0, через ПЭП – 16, Е-портфолио – 16, бумажно – 65

При оказании государственных услуг ответственными за государственную услугу просрочек не было.

Ведется работа по созданию благоприятных условия для услугополучателей.

В целях повышения осведомленности потенциальных потребителей государственных услуг в организациях образования проводится работа по обновлению и актуализации информации на интернет ресурсах, создаются ролики о получении той или иной услуги.

На официальном сайте КГУ «Кызылжарская СОШ», в разделе «Государственные услуги» размещаются перечень государственных услуг, оказываемых школой, правила оказания государственных услуг.

Жалоб на качество оказания государственных услуг в КГУ «Кызылжарская СОШ» не поступало.

Работа в данном направлении продолжается и находится на постоянном контроле.